

ACTA N° 189

FECHA: Bogotá, abril 19 de 2024

HORA: 14:45 a 15:15

LUGAR: CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA

TEMA: APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

ASISTENTES: Diana Camila Varón Murcia (Psicóloga), Juan Carlos Rodríguez Bautista (Coordinador), Camilo Echeverry (testigo – persona mayor).

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Identificar y tramitar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de las personas mayores del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María acorde con la apertura del buzón realizada el día 19 de abril de 2024.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se convoca a los participantes para la realización de la apertura del buzón y se explican las consideraciones al respecto de dicho procedimiento, así como la importancia del diligenciamiento de los formatos y demás requerimientos propios de la identificación y trámite de las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones.

Descripción de actividades desarrolladas.

- Se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Así mismo, se plantea que a través de este recurso son recibidas

de igual manera sus sugerencias, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas y procesos o de manera general.

- Una vez abierto el buzón en presencia de los asistentes, se evidencia que en su interior se encuentran cuatro (4) formatos "Yo Opino" diligenciados. Se extraen los formatos por parte de la persona mayor Camilo Echeverry, se procede a dar lectura de los formatos a la funcionaria de la secretaria. Se observa que los cuatro formatos están firmados por el mismo remitente, a continuación, se transcribe textualmente el contenido de los cuatro (4) formatos:

1. Fecha: 17-04-24

Hora: 10:26 p.m.

Lugar donde fue atendido: C.C.C. FUMDIR Suba Cra. 90. 149-73

Servicio Utilizado: Usuario CCC FUMDIR.

Registre aquí su sugerencia o Inquietud:

- En el desayuno cuando hay fruta, esta se debe servir primero que el resto del desayuno; los auxiliares la están sirviendo a mitad o al final del desayuno.
- En la cena, el candil la persona que lo dispensa a la mesa lo está sirviendo primero que la comida y muchos de los no funcionales se toman el candil y cuando les llega la cena ya están llenos y no comen el resto; este se debe servir al final de la cena, gracias.

Datos personales:

Fabio A. Quintero Farfan.

Nombres y Apellidos

No.19265416

Documento de Identidad

Cra 90 149-73 suba

Dirección

3103723501

Teléfono(s) de residencia

Suba Bogotá D.C.

Barrio/Ciudad/Municipio

faqof1956@gmail.com

E-mail.

2. Fecha: 17-04-24

Hora: 10:43 p.m.

Lugar donde fue atendido: Suba FUMDIR Cra. 90. 149-73

Servicio Utilizado: Usuario FUMDIR Suba.

Registre aquí su sugerencia o Inquietud:

- Referencia: Duchas telefónicas en los baños se encuentran en estado lamentable, es más el desperdicio por los huecos de la manguera que la que sale por la poma; hay 6



duchas y todas están rotas (mangueras), ya que estamos en racionamiento hay que aprovechar y arreglar estas imperfecciones, ya que el desperdicio lo detectan en la empresa de acueducto y la multa es grandecita, gracias.

Datos personales:

Fabio A. Quintero F.

Nombres y Apellidos

No.19265416

Documento de Identidad

Cra 90 149-73

Dirección

3103723501

Teléfono(s) de residencia

Suba Bogotá D.C.

Barrio/Ciudad/Municipio

faqof1956@gmail.com

E-mail.

3. Fecha: 18-04-2024

Hora: 6:35 p.m.

Lugar donde fue atendido: C.C.C. FUMDIR Suba

Servicio Utilizado: Comedor Fundación FUMDIR

Registre aquí su sugerencia o inquietud:

- Referencia, bebida en la cena: La bebida o sobremesa de la cena siempre es un agua acida, es una "aromática" pero muy acida, cuando será que nos dan una verdadera agua de panela?, una bebida que sea agradablemente, de sabor "dulce"?, una bebida de sabor realmente agradable; una verdadera "agua de panela" es muy sabrosa al paladar, no sé si esas aguas "ácidas" las dan por orden de la nutricionista. Gracias

Datos personales:

Fabio A. Quintero Farfán.

Nombres y Apellidos

No.19265416

Documento de Identidad

Cra 90 149-73

Dirección

3103723501

Teléfono(s) de residencia

Suba FUMDIR Bogotá

Barrio/Ciudad/Municipio

faqof1956@gmail.com

E-mail.

4. Fecha: 18-04-2024

Hora: 7:05 p.m.

Lugar donde fue atendido: Fundación CCC FUMDIR



Servicio Utilizado: Comedor.

Registre aquí su sugerencia o inquietud:

- Referencia: Principio en la bandeja del almuerzo o en la cena: Llevo recluido en este C.C.C., FUMDIR Suba desde el 15 de diciembre 2023 y ni en un almuerzo ni en una cena, no han preparado unos "spaguettis" o un principio con pasta o macarrones, parece que la pasta que es tan rica, tan deliciosa, aquí en la fundación esta "prohibida". Gracias.

Datos personales:

Fabio A. Quintero Farfán.

Nombres y Apellidos

No.19265416

Documento de Identidad

Cra 90 # 149-73

Dirección

3103723501

Teléfono(s) de residencia

Tuna Alta, Suba Bogotá

Barrio/Ciudad/Municipio

faqof1956@gmail.com

E-mail.

Acciones a seguir:

1. En lo referente al servido de la fruta y el candil se direcciona a la nutricionista para dar la respuesta más acertada a este punto.
2. De acuerdo a las teleduchas, se informa que por parte de mantenimiento dichos elementos se encuentran en buen estado, siendo verificados por supervisión del día jueves 18 de abril y así mencionado en la llamada de socialización a la apertura del buzón.
3. En atención a la bebida caliente de la cena, se direcciona a la nutricionista para dar la respuesta concerniente.
4. Con relación al principio de la cena o el almuerzo (pasta), se direcciona a la nutricionista para dar la respuesta.

- Definición de materiales.

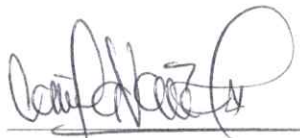
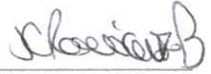
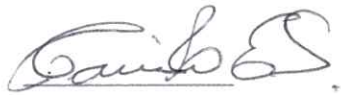
Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

• Definición de Compromisos.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Próxima reunión: 26 abril de 2024.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Diana Camila Varón Murcia	Psicóloga	Centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María	
Juan Carlos Rodríguez Bautista	Coordinador	Centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María	
Camilo Echeverry	Persona Mayor	Centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María	

Anexos:



Facto: 37-04-01
Mesa: 30-03 en 10-03

Desde donde fue enviado: SERVICIO DE EMERGENCIAS 1122

Servicio utilizado: URGENTE REMEDIACION

Registre para la superación de la emergencia:

RESERVA: DICHOS, PZAS, LAS MANOS DE LA LUNA, TELÉFONOS DE LOS BANCOS, EL FRONTERO DE LA BARRERA, TRAY, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814,

Formulario de registro de datos personales y familiares.

Nombre y Apellido: [Nombre y Apellido]

Identificación: [Identificación]

Fecha de nacimiento: [Fecha de nacimiento]

Sexo: [Sexo]

Estado civil: [Estado civil]

Profesión: [Profesión]

Datos personales:

Nombre y Apellido: [Nombre y Apellido]

Identificación: [Identificación]

Fecha de nacimiento: [Fecha de nacimiento]

Sexo: [Sexo]

Estado civil: [Estado civil]

Profesión: [Profesión]

Datos familiares:

Nombre y Apellido: [Nombre y Apellido]

Identificación: [Identificación]

Fecha de nacimiento: [Fecha de nacimiento]

Sexo: [Sexo]

Estado civil: [Estado civil]

Profesión: [Profesión]

SIAC SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ

Elaboró: Diana Camila Varón Murcia – psicóloga